

## İade Sözleşmesi

SÖZLEŞMEDE ÜCRET, ÖDEME VE İADE Müşteri, alacağı hizmetin bedelini, Sata Software'in belirlediği ve paylaştığı banka hesaplarına göndermeli, ancak SataSoftware.com üzerinde bulunan "Kredi Kartı" ödeme yöntemini kullanmalı, bunun haricinde hiçbir ödeme kanalına başvurmamalıdır.

Müşteri tarafından alınan ancak ödemesi Müşteri tarafından taahhüt edilen zaman diliminde yapılmaması üzerine oluşan problemlerde Sata Software müşteri ile irtibat kuracaktır. Müşteri taahhüt ettiği zaman diliminden daha ileriye bir zaman dilimi iletmesi üzerine Sata Software vermiş olduğu hizmet ve destek süresince oluşan kur farkından ötürü Müşteri'ye %10 gecikme faizi uygulayabilir.

3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun'un, ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranı, işbu madde ile kabul edilen faiz oranından daha yüksek olduğu takdirde, Taraflar, gecikme faizi oranı olarak, kanun gereği ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranının uygulanacağını kabul ederler. Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için Sata Software'in dava ya da icra takibi açması halinde de faiz, avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri iş bu sözleşme hükmü uyarınca ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın peşinen ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

Sata Software sağlamış olduğu hizmetlerde 3 iş günü içerisinde iade imkanı sunmaktadır. İade sağlanacak olan hizmetin Müşteri tarafından herhangi bir biçimde zarar görmemiş olması gerekmektedir. Müşteri'nin yapmış olduğu hatalar sonucu TEKNİK DESTEK kapsamına girmeyen etkenlerde Sata Software'in müdahale etmemesi iade sebebi olarak sayılmayacaktır.

Hizmet sözleşmesi gereği TEKNİK DESTEK kapsamından detaylı olarak söz edilmiş ve müşteri tarafından hizmet sözleşmesini onayladığında kabul edildiği ve taahhüt edildiği beyan edilmiştir.

### İADENİN GEÇERSİZ OLDUĞU HİZMETLER

WEB Tasarım & Yazılım Hizmetleri

Lisans Hizmetleri

Eklenen Bakiyeler

Sanal Sunucular

Ses Sunucuları

Fiziksel & Nested Sunucu Hizmetleri

IP Adresi Hizmetleri

Yukarıda yer alan ürün ve hizmet ve unsurlar için Sata Software tarafından iade edilebilirlik

kapsamı dışında olduğu beyan edilmiştir.

Ürün ve hizmet alımı için sistem üzerine yükleme yapılan bakiye ya da iade biçiminin bakiye olarak belirten Müşteri, Sata Software üzerinden nakit olarak geri çevirmesini talep edememektedir.

Bakiye, Müşteri'nin firma üzerinden alışveriş yapacağını taahhüt etmesi ve ön ödeme olarak Sata Software kayıtlarına geçmektedir.

#### İADENİN GEÇERLİ OLDUĞU HİZMETLER

Web Hosting Hizmetleri

Oyun Sunucuları

#### İADENİN GEÇERLİ OLDUĞU UNSURLARA İSTİNADEN KOŞUL KAVRAMI MADDESİ

Sata Software teknik destek servisi dışında kalan unsurların Müşteri tarafından Sata Software'e yaptıramaması üzerine vazgeçerek iade almaya çalışması, keyfi olarak vazgeçmesi, programının ilk etapta çalışarak sonraki etaplarda çalışmaması ve kendine ait unsurların hizmetinin sonlandırılması, illegal kullanımlar(ddos, illegal dosya barındırma, spam vb.), uzun süreli yüksek hat kullanımı , . Bu tarz başvurular iadenin geçersizleşmesine sebep olmaktadır.

#### İADENİN GEÇERLİ OLDUĞU DİĞER UNSURLARIN İADE BİÇİMLERİ

Sata Software, iadenin geçerli olduğu hizmetlerde 3 iş günü içerisinde iade imkânı sunmaktadır. Yıllık alımlar için bu süre 7 iş gününe çıkarılabilir. Ürün alım tarihi üzerinden maksimum 3 gün geçmemesi gerekmektedir. Süresi geçen ürün alımları için iade sözleşmesinden yararlanılamamaktadır.